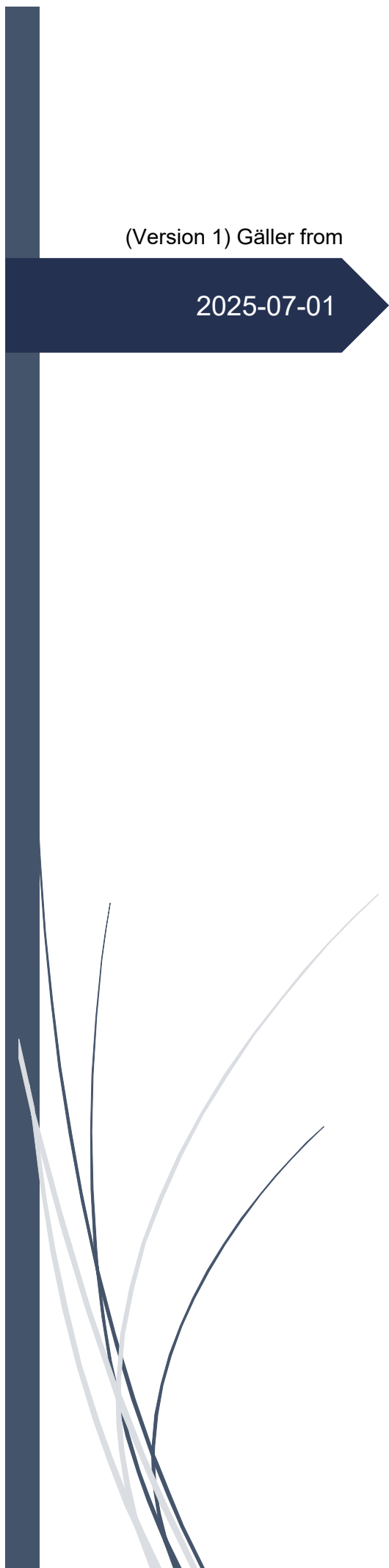


(Version 1) Gäller from

2025-07-01

Riktlinjer Insatskatalog

Insatser utan individuell
behovsprövning





SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

2025-07-01

Innehåll

Insatser utan individuell behovsprövning	2
Inledning	2
Syfte	2
Omfattning	2
Avgränsning.....	2
Förklaring gällande dokumentation	2
Ny lagstiftning	3
Riktlinjer	4
Generella krav på insatser som ges utan individuell behovsprövning.....	4
Dokumentation	4
Informationsskyldighet för utföraren	4
Dokumentation av uppgifter	5
Risk och konsekvensanalys	5
Kommunalförbundet sjukvård och omsorgs insatser utan individuell behovsprövning	6
Anhörigstöd	6
Träffpunkter	9
Meningsfull sysselsättning.....	11
Övriga insatser som idag ges utan individuellt biståndsbeslut men som inte omfattas av förändringarna i ny socialtjänstlag av andra skäl.....	16
Personligt ombud.....	16

POSTADRESS

Sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

sjukvardomsorg.se

Insatser utan individuell behovsprövning

Inledning

Syfte

Syftet med riktlinjerna är att skapa struktur, tydlighet och ramar för de verksamheter inom Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje som utför insatser utan individuell behovsprövning. Syftet är också att öka tillgängligheten till dessa insatser för invånare samt att insatserna ska ges på ett likvärdigt sätt. Vidare ska riktlinjerna utgöra en grund för planering, utvärdering och kvalitetsuppföljning av nuvarande och nya insatser.

Den nya Socialtjänstlagen har fokus på en socialtjänst med ökad tillgänglighet, fler insatser utan individuell behovsprövning samt ett ökat främjande och förebyggande perspektiv.

För ett ge landets kommuner förutsättningar att skapa en effektivare organisation med ökad tillgänglighet och självbestämmande ges alla kommuner en ny befogenhet som innebär att de kan besluta att en eller flera insatser ska tillhandahållas utan föregående individuell behovsprövning. Det innebär således att enskilda invånare på sikt ska kunna få vissa typer av insatser utan att först bli föremål för utredning och en bedömning vilket inte tidigare varit möjligt.

Omfattning

Riktlinjerna omfattar förvaltningen och avtalade parter (ex utförare, föreningar) som på uppdrag av förvaltningen tillhandhåller insatser som ges till enskilda utan individuell behovsprövning (IUB). En IUB definieras som en insats som ges till enskilda på grupp- eller individnivå som är allmänt utformade eller personligt anpassade.

Avgränsning

Verksamhet i form av allmän rådgivning och uppsökande arbete ingår inte i riktlinjerna då de inte bedöms utgöra IUB.

Förklaring gällande dokumentation

I riktlinjerna anges om en insats ska dokumenteras på individnivå eller inte. Med dokumentation på individnivå menas att personliga uppgifter om en enskild dokumenteras på ett sådant sätt att dessa uppgifter direkt eller indirekt går att koppla ihop med den enskilde.

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Ny lagstiftning

Enligt 11 kap. 5 § SoL får socialnämnden tillhandahålla insatser för att tillgodose personliga behov utan individuell behovsprövning.

Följande insatser **kräver fortsatt alltid individuell behovsprövning**

- plats i särskilda boendeformer för äldre och bostäder med särskilt stöd för personer med funktionsnedsättning
- hem för viss annan heldygnsvård (HVV), vilket avser så kallat korttidsboende
- kontaktperson, kontaktfamilj eller kvalificerad kontaktperson
- vård i familjehem
- vård i LVM-hem och särskilda ungdomshem enligt LVU
- vård av barn eller unga mellan 18 och 20 år i jourhem, stödboende, skyddat boende och HVB
- ekonomiskt bistånd

Exempel på insatser som en kommun efter beslut av socialnämnden **kan ge utan** utredning och individuell behovsprövning

- Boendestöd
- Hemtjänst
- Stödboende
- Akutboende (typ härbärge – tak över huvudet verksamhet)
- HVB placering för vuxna
- Skyddat boende för vuxna
- Sysselsättning
- Dagverksamhet för äldre

Enligt 14 kap. 3 § SoL ska handläggning av ärenden som rör enskilda samt genomförande av insatser dokumenteras, om inte annat följer av 4 eller 5 §. Beslut och åtgärder i ärendet ska dokumenteras. Även faktiska omständigheter och händelser av betydelse ska dokumenteras.

Enligt 14 kap. 4 § SoL gäller dokumentationsskyldigheten inte uppgifter om enskildas personliga förhållanden vid rådgivning.

Enligt 14 kap. 5 § SoL får socialnämnden, om det finns särskilda skäl, besluta att uppgifter som kan röja den enskildes identitet inte ska dokumenteras vid genomförande av en insats utan individuell behovsprövning enligt 11 kap. 5 §.

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg

Riktlinjer

Generella krav på insatser som ges utan individuell behovsprövning

Dokumentation

Individnivå

Huvudregeln i den nya socialtjänstlagen är att insatser ska dokumenteras på individnivå. Syftet med dokumentation är att säkerställa att insatsen är anpassad efter den enskildes specifika behov och mål. Det möjliggör en tydlig uppföljning av insatsens effekt och gör det möjligt att justera åtgärder vid behov.

Dokumentationen ger också rättssäkerhet och transparens i beslut.

Utan detaljerad individuell dokumentation finns risken att viktiga behov inte uppmärksammas vilket kan skapa otydlighet i uppföljningen. Socialnämnden kan fatta beslut om undantag från kravet gällande dokumentation på individnivå om särskilda skäl finns. Under respektive insats nedan, anges om dokumentation ska ske på individnivå för insatsen eller inte. Denna riktlinje är styrande och gäller för samtliga som tar del av insatsen.

Gruppnivå

Dokumentation av insatser som ges utan individuell behovsprövning ska alltid dokumenteras på gruppnivå. Dokumentationen ska på gruppnivå inkludera genomförandet av insatsen. Det vill säga när, hur och av vem insatsen utförs, antal deltagare, könstillhörighet samt uppföljning och utvärdering av resultatet av insatsen. Detta för att förvaltningen alltid ska kunna följa upp och bedöma om insatsen har uppnått önskad effekt.

Avgränsad målgrupp

Om socialnämnden vill erbjuda en insats utan individuell behovsprövning kan socialnämnden välja att besluta att en viss insats ska tillhandahållas till en avgränsad målgrupp. Det kan handla om att socialnämnden vill rikta insatsen mot en specifik situation eller en särskild problematik.

Det innebär då att enbart den som tillhör målgruppen kan få insatsen verkställd utan individuell behovsprövning. Om en enskild inte tillhör målgruppen, har denne alltid rätt att få sin sak prövad genom att ansöka om insatsen. Vid sådan ansökan görs en individuell behovsprövning.

Informationsskyldighet för utföraren

Verksamheter som ger insatser utan individuell behovsprövning ska alltid informera enskilda som vänder sig till verksamheten om möjligheten att ansöka om behovsprövade insatser för personliga behov. Informationen ska lämnas på lämpligt sätt och i lämplig utsträckning.

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Dokumentation av uppgifter

Nuvarande bestämmelse om att handläggning av ärenden som rör enskilda individer ska dokumenteras föreslås föras över till den nya socialtjänstlagen oförändrad i sak. Socialnämnden ska därför fatta beslut om redan befintliga insatser som ges idag, utan individuell behovsprövning, ska undantas från den utökade dokumentationsskyldigheten. Socialnämnden skall också fatta beslut om vilka insatser som ska fortsätta ges utan individuell behovsprövning efter 1 juli 2025 då den nya socialtjänstlagen beräknas träda i kraft.

Risk och konsekvensanalys

I beslut om dokumentationskravet kan ett resonemang föras av myndigheten om att undanta dokumentationskravet. En bedömning ska alltid göras utifrån risken för försämrad insyn, kontroll och uppföljning kontra risken att inte nå enskilda tidigt/att enskilda avstår från kontakt om det inte undantas dokumentation av uppgifter som kan röja den enskildes identitet.

Det är bara allmänt inriktad information och rådgivning som inte räknas som en insats. Så fort rådgivningen blir mer individuellt utformad så ska detta ses som en insats med eller utan behovsbedömning.

Samtliga insatser utan individuell behovsprövning, som ges idag av förvaltningen och som räknas upp nedan, har genomgått en bedömning och en risk och konsekvensanalys avseende om dokumentation ska ske på individ- eller gruppnivå.

Samtliga insatser som framöver ges av förvaltningen, utan individuell behovsprövning som ska genomgå en bedömning samt en risk- och konsekvensanalys och ha en av nedanstående slutsatser:

1. Huvudregel gäller – Dokumentation **ska** ske på individnivå

Det föreligger **inte** särskilda skäl att undanta insatsen från dokumentationsskyldigheten då bedömningen är att insatsens syfte och karaktär medför att det är behövligt att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskild individ. Utifrån genomförd risk och konsekvensanalys finns ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

2. Huvudregel gäller **inte** – Dokumentation **ska inte** ske på individnivå

Det föreligger särskilda skäl att undanta insatsen från dokumentationsskyldigheten då bedömningen är att insatsens syfte och karaktär medför att det inte är behövligt att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskild individ. Utifrån genomförd risk och konsekvensanalys finns inte ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

--> ex träffpunkter (för social samvaro och gemenskap, träffpunkter för anhöriga/närstående osv), dagverksamheter, öppna mötesplatser.

3) Huvudregel gäller **inte** – Dokumentation **ska inte** ske på individnivå

Det föreligger särskilda skäl att undandra insatsen från dokumentations-skyldigheten då bedömningen är att insatsens syfte och karaktär medför att det inte är motiverat, då målgruppen bedöms vara svår att nå om den enskilde inte har möjlighet att delta anonymt. Utifrån genomförd risk och konsekvensanalys finns inte ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

--> ex insatser som är våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, skadligt bruk eller beroende, personer med en sjukdomsbild som gör att det finns en misstro/avståndstagande inställning gentemot personal inom t.ex. myndigheter, hälso- och sjukvård samt omsorgerna.

Vid rådgivning

Skyldighet att dokumentera gäller inte uppgifter om en enskilds personlig individuell behovsprövning. Syftet är att den enskilde ska kunna vara anonym när hen söker rådgivning via socialtjänsten. Utifrån genomförd risk och konsekvensanalys finns inte ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

Kommunalförbundet sjukvård och omsorgs insatser utan individuell behovsprövning

Anhörigstöd

Beskrivning

Generellt om insatsen

Kommunen ska enligt SoL (2009:549).5 kap. 10 § erbjuda stöd till personer som vårdar eller stödjer närstående som är långvarigt sjuk, äldre eller har en funktionsnedsättning. Grundläggande är att anhörigvården alltid är frivillig.

Insatserna ska fysiskt, psykiskt och socialt underlätta den anhöriges situation samt vara av förebyggande och hälsofrämjande karaktär för att bidra till att bevara och främja den anhöriges hälsa. Stödet ska också utformas för att främja att den anhörige kan känna trygghet och bidra till bibehållen eller ökad livskvalitet. Verksamheten ska bidra till ökad kunskap och trygghet hos den som vårdar och ger omsorg, samt vara flexibel och individuellt anpassad och också kunna erbjudas i grupp.

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Beskrivning Norrtälje

Anhörigkonsulenternas uppdrag är att utveckla och finna former för stöd till anhöriga som vårdar eller stödjer en närstående och att planera innehåll och program för de aktiviteter som erbjuds för olika målgrupper. Anhörigstödet erbjuder samtal, information, råd och stöd, samt tipsar om och vägleder till andra verksamheter, enskilt eller i grupp. Möjligheter skapas för samvaro och diskussion, med utgångspunkt i hur anhöriga upplever sin tillvaro. Många anhöriga upplever att det är ett bra stöd att få prata om sin situation, antingen enskilt eller i grupp (Jfr. Stöd till anhöriga – Socialstyrelsen). Anhörigkonsulenter har även som ambition att bidra till att belysa anhörigperspektivet inom andra olika verksamheter.

Dessa aktiviteter erbjuds via förvaltningens anhörigstöd

- Enskilda samtal - för alla målgrupper
- Studiecirklar – för anhöriga till närstående med demenssjukdom, unga med demenssjukdom eller med psykossjukdom, för föräldrar med egen NPF eller psykisk ohälsa/sjukdom.
- Öppna caféträffar - information och möjlighet att möta andra i samma situation, t ex anhöriga till närstående med kognitiv sjukdom/demenssjukdom, föräldrar till barn med NPF och/eller problematisk skolfrånvaro.
- Yoga/mindfulness – för alla målgrupper
- Må bra dagar – för anhöriga till närstående med demens, ung demens, föräldrar med barn med NPF/problematisk skolfrånvaro.
- Må bra aktiviteter – prova på målning, skriva, filmvisning, utflykt med jullunch, avslappning, hantverk.
- Föreläsningar – demens för omvårdnadspersonal och för anhöriga, datorspelsberoende och hemmasittare för yrkesverksamma och för anhöriga, stresshantering, tips till tonårsföräldrar utan/med NPF, juridik för anhöriga, suicid, att orka som anhörig, ADHD/NPF.
- Tematräffar - filmer om t ex schizofreni/psykos.
- Självhjälpsgrupper – träffa andra i samma situation samt fortsättning på avslutade studiecirklar, t ex för föräldrar som förlorat barn genom suicid, föräldrar med egen psykisk ohälsa eller NPF, anhöriga till närstående med psykossjukdom.
- Rubinens barngrupp – Samtalgrupp för barn och unga till föräldrar med psykisk ohälsa/sjukdom

Studiecirklar som genomförs bygger på framtagna material som är beprövade och påvisat verksamma, bland annat från Bräcke Diakoni, EUFAMI (European Federation of Associations of Families of People with Mental Illness,) Kommunförbundet Skåne, Bethaniastiftelsen, SPES (Suicidprevention och Efterlevandes Stöd)

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Målgrupp och villkor

Stöd till anhöriga över 18 år som bor i Norrtälje kommun och vårdar eller stödjer en närstående som på grund av ålder, långvarig sjukdom, psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning har svårt att klara vardagen på egen hand. Anhöriga som inte bor i Norrtälje kommun, men vars närstående är kommuninvånare, har möjlighet att ta del av stöd till anhöriga, företrädesvis i form av enskilda samtal. Arbetet inom anhörigstödet är idag inte behovsprövat, vilket gör stödet till anhöriga lätt tillgängligt i en situation där det annars kan vara svårt att söka stöd. Alla aktiviteter har en tydlig beskrivning avseende vilken målgrupp som avses om den inte är öppen för alla invånare.

Avgränsningar

Anhöriga till närstående med enbart uttalad beroendeproblematik eller våld i nära relation hänvisas till Socialförvaltningen. Rubinens barngrupp vänder sig till barn till föräldrar med psykisk ohälsa eller sjukdom. Utöver denna grupp ingår inte barn som anhöriga i målgruppen för närvarande.

Mål med insatserna

- Att genom förebyggande insatser minska psykisk belastning för anhöriga, bidra till en bättre livssituation samt sänka risken för att drabbas av egen ohälsa.
- Öka anhörigas kunskaper om olika diagnoser och sjukdomstillstånd samt om egen återhämtning och hälsa
- Anhöriga informeras om stöd för egen del
- Stöd till anhöriga är flexibelt och ges på individuell- och gruppnivå för att tillgodose olika behov
- Stödet till anhöriga skapar en plattform för möjlighet till social samvaro med andra i liknande situation

Dokumentation

Idag sker dokumentation genom arbetsanteckningar i pappersformat som förvaras i arkiv och gallras när kontakten inte längre är aktuell. På gruppnivå sammanställs antalet deltagare på olika aktiviteter.

Krav om dokumentation på individnivå - Identifierade risker och konsekvenser

Insatser till anhöriga innehåller till stor del öppen gruppverksamhet, rådgivning och medmänskliga samtal som ej är behandlande eller terapeutiska som kräver uppföljning. Anhöriga kan ha svårt att söka hjälp för egen del och att insatsen inte registreras eller journalföras kan upplevas som en mer tillgänglig form av insats. Utredaren delar anhörigkonsulenternas bedömning att genomförandet av

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

insatser till anhöriga ska undantas från dokumentationskravet på individnivå men att dokumentation på gruppnivå ska utvecklas i enlighet med denna riktlinje.

Risk och konsekvensanalys motivering:

Det föreligger särskilda skäl att undanta insatsen från dokumentations-skyldigheten då bedömningen är att insatsens syfte och karaktär medför att det inte är behövligt att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskild individ. Det bedöms inte finnas ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

Beslut

Undantag från dokumentationskrav i enlighet med regeringens proposition 2024/25:89 (En förebyggande socialtjänst)

Träffpunkter

Beskrivning av insatsen

Förvaltningen erbjuder i samverkan med olika föreningar sju olika träffpunkter i kommunen på följande orter; Rimbo, Häverödal, Vaddö-Älmsta, Bergshamra, Hallstavik, Herräng och Norrtälje.

Öppet för alla föreningar som vill använda sig av träffpunkternas lokal, men då ska alla som vill få delta på de aktiviteter som erbjuds i lokalen. För närvarande är aktiviteterna främst riktade mot seniorer. Herräng vänder sig inte enbart seniorer utan till alla som är hemma dagtid ex långtidssjukskrivna osv.

Träffpunkterna drivs helt och hållet av volontärer, ideella krafter i form av seniorer – det finns inget uttalat arbetssätt utan insatsen sker utifrån lång erfarenhet efter många års ideellt engagemang med stor kundkrets. Antal besökare vittnar om att arbetssättet är framgångsrikt.

Nya volontärer får introduktion av de som redan är verksamma.

Volontärerna är noga med bemötande och det finns olika kunskaper hos dessa volontärer. Vissa har t.ex. särskild kunskap om demens, tar i personerna man talar med, ser varje individ, arbetar uppsökande, tar kontakt med personer som

är borta upprepade tillfällen, skickar en hälsning via sms – "*vi saknar dig*"

(Veckoschema på samtliga aktiviteter träffpunkterna 2025 Länk: [Aktiviteter träffpunkterna 2025.pdf](#))

Målgrupp och villkor

Målgrupperna är främst äldre från 65 år men även socialpsykiatri och finskt förvaltningsområde och LSS (Lag om stöd o service till vissa funktionshindrade). Finska föreningen driver träffpunkten i Norrtälje, det är deras huvudplats men de har även aktiviteter i Hallstavik. Alla besökare är välkomna – ingen besökare får avvisas. Ingen geografisk hemort.

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Mål med insatsen

Generellt att minska ofrivillig ensamhet. Målet är även att varje individ ska känna sig sedd och välkommen i ett sammanhang.

Dokumentation av insatsen

Dokumentation sker idag på gruppnivå avseende; antal besökare vid varje aktivitet och kön på deltagare. En enklare variant av verksamhetsberättelse skrivs av respektive verksamhet och avtalsansvarig skriver årligen en verksamhetsberättelse för helheten.

Krav om dokumentation på individnivå - Identifierade risker och konsekvenser

Vid dokumentation på individnivå kommer förvaltningen med stor sannolikhet tappa merparten av frivillig krafterna = stänga ned verksamheterna.

Dokumentation på individnivå kan även innebära risk för att vi tappar vissa besökare som inte vill att dokumentation sker på individnivå.

Inga individuella mål finns med insatsen idag.

Nuvarande volontärer är mellan 70-94 år och de ska inte ses som arbetsföra utan som volontärer med ett stort engagemang. Utredaren delar avtalsansvarigs bedömning om att genomförandet av insatsen träffpunkter ska undantas från dokumentationskravet på individnivå men bedömningen är att dokumentation på gruppnivå ska utvecklas i enlighet med denna riktlinje.

Risk och konsekvensanalys motivering

Det föreligger särskilda skäl att undanta insatsen från dokumentations-skyldigheten då bedömningen är att insatsens syfte och karaktär medför att det inte är behövligt att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskild individ. Det bedöms inte finnas ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

Beslut

Undantag från dokumentationskrav i enlighet med regeringens proposition 2024/25:89 (En förebyggande socialtjänst)

Seniorkollo

Beskrivning av insatsen

Seniorkollo har arrangerats i Norrtälje kommun sedan 2004 – i olika former och på olika platser – undantaget pandemiårens uppehåll. Sedan 2019 har kollo genomförts som dagkollo på Marholmen med uppehåll under pandemiåren. Merparten av kostnaderna för denna aktivitet sker med stöd av stimulansmedel.

Målgrupp och villkor

Relativt friska seniorer som är 70 + och folkbokförd i Norrtälje.

Senioren måste uppfylla vissa kriterier så ett urval görs. (se nedan)

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Avtalsansvarig gör urvalet tillsammans med föreningar: PRO Norrtälje, finska föreningen, Väntjänsten - förening i Norrtälje

Urvalsfrågor; tidigare kollovistelse, klarar man lätt kuperad terräng och en längre promenad för att kunna delta i aktiviteterna? hanterar man att ta sin medicin själv? upplever man ensamhet? vårdar man anhörig? inga djur får medtas. Prioriterade senior i urvalet; de som inte deltagit innan, de som upplever ensamhet och de som vårdar en anhörig i hemmet.

Mål med insatsen

Motverka ofrivillig ensamhet, främjande och förebyggande för anhörigvårdande seniorer. Inga individuella mål för individen upprättas i samband insatsen idag.

Dokumentation av insatsen

Dokumentation sker idag på gruppnivå avseende; antal besökare vid varje aktivitet och kön på deltagare. Avtalsansvarig skriver årligen en verksamhetsberättelse för alla träffpunkter och varje träffpunkt skriver en enkel årssammanfattning på grupp och aktivitetsnivå.

Krav om dokumentation på individnivå - Identifierade risker och konsekvenser

Vid dokumentation på individnivå kommer förvaltningen med stor sannolikhet tappa merparten av frivillig krafterna = stänga ned kollo. Dokumentation på individnivå kan även innebära risk för att vi tappar vissa besökare som inte vill att dokumentation sker på individnivå. Utredaren delar avtalsansvarigs bedömning att genomförandet av insatsen seniorkollo ska undantas från dokumentationskravet på individnivå men bedömningen är att dokumentation på gruppnivå ska utvecklas i enlighet med denna riktlinje.

Risk och konsekvensanalys motivering

Det föreligger särskilda skäl att undanta insatsen från dokumentations-skyldigheten då bedömningen är att insatsens syfte och karaktär medför att det inte är behövt att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskild individ. Det bedöms inte finnas ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

Beslut

Undantag från dokumentationskrav i enlighet med regeringens proposition 2024/25:89 (En förebyggande socialtjänst)

Meningsfull sysselsättning

Kvarnen

Beskrivning av insatsen

Träffpunkten Kvarnen i Norrtälje är en öppen mötesplats för personer med psykisk ohälsa. Här kan invånaren träffa andra människor för gemenskap och

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

social samvaro. En meningsfull fritid kan vara en viktig del för en god hälsa. Träffpunktens verksamhet utformas av invånarna som är besökare tillsammans med personalen. Fika erbjuds till självkostnadspris. Lokalens dator finns till förfogande om invånaren vill använda den.

Målgrupp och villkor

Vuxna personer med varaktig psykisk funktionsnedsättning i Norrtälje kommun som upplever väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter inom viktiga livsområden. Målgruppen inkluderar även vuxna personer med samsjuklighet med såväl somatisk som missbruksproblematik, där den psykiatriska problematiken är grunddiagnosen. Dessa begränsningar ska ha funnits eller kan antas komma att bestå under en längre tid. Svårigheter ska vara en konsekvens av en psykisk störning (definitioner från 2006:5 Nationell psykiatrisamordning). Svårigheterna kan också bestå av funktionshinder, det vill säga begränsningar som uppstår i en relation mellan person och brister i omgivningen, eller vara en direkt effekt av funktionsnedsättningen."

Alla invånare är välkomna. För att besöka Kvarnen behövs ingen kontakt med myndigheter eller någon föranmälan. Invånaren kan besöka träffpunkten när man vill under öppettiderna.

Mål med insatsen

Insatsen ska erbjudas i varierande slag och svårighetsgrad, med syftet att upprätthålla, stärka och utveckla olika förmågor och färdigheter som bidrar till ökad livskvalitet, självständighet och delaktighet i samhället. Inga individuella mål för individen upprättas i samband insatsen idag.

Dokumentation av insatsen

Ingen dokumentation sker på individnivå i denna verksamhet. Avtalsuppföljning sker årligen av förvaltningen på verksamhetsnivå. Därutöver sammanställer verksamheten statistik på gruppnivå månadsvis.

Krav om dokumentation på individnivå - Identifierade risker och konsekvenser

1) Risk: minskat antal unika besökare

Konsekvens: vid krav på att lämna personnummer, individuell dokumentation/ uppsatta mål bedöms begränsa och minska antalet personer söker sig till den öppna träffpunkten.

2) Risk: minskad möjlighet om erbjudande av sysselsättning till personer som har biståndsbedömd meningsfull sysselsättning

Konsekvens: Kvarnen möter individer som har biståndsbedömd sysselsättning. Verksamheten får en minskad möjlighet till placering av de personer som

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

bedömts ha behov av meningsfull sysselsättning om personer skulle sluta söka sig till träffpunkten.

3) Risk: Minskad möjlighet att bryta isolering.

Konsekvens: Kvarnen används i syfte att bryta isolering via boendestöd, en stegvis "introduktion" för att sedan på egen hand söka sig dit. Finns inget öppet forum för personer med psykisk ohälsa att söka sig till då krav på dokumentation och identifiering kan försvåra för en enskilde.

4) Risk: Ökad administration

Konsekvens: handledarna har idag sin tjänstgöringsgrad anpassad efter behov utan dokumentation, det skulle således innebära ökad tid för administration om ökat krav på dokumentation på individnivå.

Utredaren delar avtalsansvarigs bedömning att genomförandet av insatsen Kvarnen ska undantas från dokumentationskravet på individnivå men bedömningen är att dokumentation på gruppnivå ska utvecklas i enlighet med denna riktlinje.

Risk och konsekvensanalys motivering

Det föreligger särskilda skäl att undanta insatsen från dokumentations-skyldigheten då bedömningen är att insatsens syfte och karaktär medför att det är motiverat då målgruppen bedöms vara svår att nå om den enskilde inte har möjlighet att delta anonymt. Utifrån genomförd risk och konsekvensanalys finns inte ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

Beslut

Undantag från dokumentationskrav i enlighet med regeringens proposition 2024/25:89 (En förebyggande socialtjänst)

Hamnkompaniet

Beskrivning av insatsen

Hamnkompaniet i Norrtälje är ett socialt arbetskooperativ som funnits sedan 1992 där medlemmarna erbjuds ett meningsfullt arbete utifrån sin egen förmåga och takt. Hamnkompaniet erbjuder en god variation och meningsfullt arbete för personer med psykisk ohälsa.

En viktig del av verksamhetsidé är att invånaren är aktiv i planeringen och utformningen av sitt arbete. Hamnkompaniet samarbetar med Arbetsförmedling, Försäkringskassa, Socialtjänst, Psykiatri- och beroendeenheten samt Fokushuset Hamnkompaniet ger sysselsättning till de personer som inryms enligt nuvarande socialtjänstlag kap. 5 § 7 med ambitionen att ge varje enskild deltagare arbetsträning, struktur och mening i vardagen. Det handlar dels om personer som har Hamnkompaniet som sin ordinarie arbetsplats, dels om yngre personer som

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

får möjlighet till arbetsträning under en period, med målbilden att gå vidare till annat arbete/praktik. Utifrån att deltagarna genom sitt deltagande blir medlemmar i föreningen ges de dessutom möjlighet att bli inskolade i föreningsliv och demokratiska beslutsprocesser.”

Målgrupp och villkor

Målgruppen som omfattas av denna insats är psykiskt funktionsnedsatta i Norrtälje kommun i arbetsför ålder. Enda kravet för individen som börjar på Hamnkompaniet är att hen har någon form av kontakt inom psykiatri, men det behövs inget biståndsbeslut. Efter en provtid erbjuds invånaren att bli medlem i föreningen Hamnkompaniet.

Mål med insatsen

På Hamnkompaniet kan invånaren få stöd i att uppnå någon form av förändring. Förändringen kan till exempel vara att öka sin aktivitetsnivå, bryta isolering, få struktur på dagen och/eller komma vidare till annat arbete.

Dokumentation av insatsen

Ingen dokumentation sker på individnivå.

Krav om dokumentation på individnivå - Identifierade risker och konsekvenser

1) Risk: medbestämmanderätten tappar sitt syfte om införande av dokumentation på individnivå inte är ett beslut inom föreningen

Konsekvens: syftet med Hamnkompaniet är att medlemmarna har rätt att delta i beslut som påverkar föreningen, om beslut tas utan medlemmarna mister Hamnkompaniet en del av sitt syfte; att medlemmarna får vara del av demokratiska beslutsprocesser

2) Risk: Ökad administration

Konsekvens: De handledare som är avsatta för Hamnkompaniet har idag sin tjänstgöringsgrad anpassad efter behov utan dokumentation, det skulle således innebära ökad tid för administration om krav på journalföring

Utredaren delar avtalsansvarigs bedömning att genomförandet av insatsen Hamnkompaniet ska undantas från dokumentationskravet på individnivå men bedömer att dokumentation på gruppnivå ska utvecklas i enlighet med denna riktlinje.

Risk och konsekvensanalys motivering:

Det föreligger särskilda skäl att undanta insatsen från dokumentations-skyldigheten då bedömningen är att insatsens syfte och karaktär medför att det inte är behövligt att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskild individ. Det bedöms inte finnas ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg

SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Beslut

Undantag från dokumentationskrav i enlighet med regeringens proposition 2024/25:89 (En förebyggande socialtjänst)

Syn- och hörselinstruktör

Beskrivning av insatsen

Utföraren ska stödja den enskilde med syn- och hörselskada med följande:

- Information om service och hjälp till syn- och hörselskadade.
- Träning i samråd med syn- eller hörselklinik.
- Service av hjälpmedel för syn och hörsel.
- Hembesök vid behov ingår i tjänsten
- Tjänsten är kostnadsfri för den enskilde
- Stöd och service omfattar också information till anhöriga och vård- och omsorgspersonal.

Instruktören arbetar kontorstider, och arbetar i hela kommunen.

SRF (synskadades riksförbund) och HRF (hörselskadades synförbund) har utvecklat insatsen och utbildar instruktörer. I samverkan mellan förbunden och utföraren Tiohundras ögon-och hörselmottagningar har insatsen tagits fram. I Norrtälje har tjänsten erbjudits invånarna i ca 20 år.

Målgrupp och villkor

Målgruppen som omfattas av denna insats är de som är syn- och hörselskadade, alla åldrar och det krävs ingen remiss för insatsen. Personer som bor i ordinärt boende eller på ett särskilt boende inom Norrtälje kommun.

Mål med insatsen

Målet med insatsen är att syn- och hörselskadade personer ska få det stöd de behöver utifrån uppdraget syn-och hörselinstruktör, stöd och service ska ges utifrån var och ens individuella behov.

Dokumentation av insatsen

Ingen dokumentation på individ eller gruppnivå. Instruktionen skriver egna anteckningar för att minnas de som får insatsen, anteckningarna som förvaras i låsbart skåp.

Krav om dokumentation på individnivå - Identifierade risker och konsekvenser

Insatsen innehåller till stor del rådgivning och stödjande samtal som ej är

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

behandlande eller terapeutiska som kräver uppföljning. Denna målgrupp kan ha svårt att söka hjälp för egen del och att insatsen inte registreras eller journalföras kan upplevas som en mer tillgänglig form av insats.

Utredaren delar avtalsansvarigs bedömning att genomförandet av insatsen ska undantas från dokumentationskravet på individnivå men bedömer att dokumentation på gruppnivå ska utvecklas i enlighet med denna riktlinje.

Risk och konsekvensanalys motivering

Det föreligger särskilda skäl att undanta insatsen från dokumentations-skyldigheten då bedömningen är att insatsens syfte och karaktär inte medför att det är behövligt att dokumentera uppgifter som kan kopplas till enskild individ. Det bedöms inte finnas ett behov av att kunna följa upp insatsen på individnivå.

Beslut

Undantag från dokumentationskrav i enlighet med regeringens proposition 2024/25:89 (En förebyggande socialtjänst)

Övriga insatser som idag ges utan individuellt biståndsbeslut men som inte omfattas av förändringarna i ny socialtjänstlag av andra skäl

Personligt ombud

Beskrivning av insatsen

Personligt ombud stödjer individer med en psykisk funktionsnedsättning genom att tillsammans med individen planera, genomföra och följa upp uppdrag som definierats av individen. Kommunen är huvudman för verksamheter med personligt ombud men det är inte ett lagkrav att kommunen måste erbjuda insatsen.

Socialstyrelsen har i uppdrag att följa upp verksamheterna med personligt ombud utifrån sitt ansvar för statsbidrag till verksamheterna. Länsstyrelserna har i uppdrag att samordna och administrera statsbidraget. Socialstyrelsen styr verksamhetens innehåll genom sina direktiv i Förordningen SFS 213:522 ([Förordning \(2013:522\) om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar | Sveriges riksdag](#) och senaste Meddelandeblad 5/2020 ([Statsbidrag till kommuner som har inrättat verksamhet med personligt ombud till vissa personer med psykisk funktionsnedsättning - meddelandeblad](#)

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg har sitt nuvarande avtal med utföraren stiftelsen Parasoll för ett personligt ombud sedan 2022-06-01 med avtalsslut 2026-05-31. Tilläggsavtalet för ett andra personligt ombud började gälla första mars 2024. De arbetar båda heltid och har sin lokal på ROS.

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

Målgrupp och villkor

Målgruppen för insatser av personligt ombud utgörs av personer som har en funktionsnedsättning som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv och som har komplexa behov av vård, stöd och service och som har behov av kontakt med socialtjänst, primärvård och/eller den specialiserade psykiatri (utan krav på diagnos) och andra myndigheter. Personligt ombud vänder sig till personer som är över 18 år med psykiska funktionsnedsättning och har betydande och väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden. För att få stöd av personligt ombud krävs inte någon remiss eller biståndsbeslut. Den enskilde kan söka stöd av ett personligt ombud men har ingen laglig rätt att få det stödet.

Mål med insatsen

Personligt ombud arbetar utifrån de önskemål och mål som individen önskar. Personligt ombud ska även verka för att gruppen personer med psykisk funktionsnedsättning ska få bättre livsvillkor. Det sker genom att de personliga ombuden identifierar systemfel och brister i samhället som påverkar gruppen negativt. Personligt ombud kan sökas av den enskilde själv, eller av en annan person i samråd med personen med psykisk funktionsnedsättning.

Dokumentation av insatsen

Verksamheten har enligt förordningen (213:522) ingen dokumentations-skyldighet. I samråd med klienten kan minnesanteckningar göras och dessa i ägs i förekommande fall av individen. Personligt ombud i Norrtälje har avstämningar med Stiftelsen Parasoll en gång i kvartalet och sammanställer statistik månatligen. Verksamheten genomför även enkäter med sina kunder och upprättar årligen en verksamhetsberättelse. Insatsen följs även upp utifrån avtal med förvaltningen.

Samråd med Socialstyrelsen om huruvida insatsen skall ingå som en insats utan individuell behovsprövning enligt nya socialtjänstlagen

Enligt Socialstyrelsen:

”Socialstyrelsen får många frågor i dessa dagar om hur den nya socialtjänstlagen kan tänkas påverka verksamheter med personligt ombud. Vi planerar därför att gå ut med information via nyhetsbrev och webbsidan med ett klagande kring denna fråga. Det svar vi förbereder kommer att ha följande innehåll med mindre justeringar eventuellt”:

Då verksamhet avseende personligt ombud som regleras av förordningen (2013:522) om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar, omfattas denna verksamhet inte av bestämmelserna i socialtjänstlagen (eller

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg



SJUKVÅRD OCH OMSORG I NORRTÄLJE

tillhörande föreskrifter, t.ex. den om dokumentation – SOSFS 2014:5). Någon ändring görs inte i.o.m. den nya socialtjänstlagens ikraftträdande. I förordningen om personligt ombud finns inga dokumentationskrav. Däremot finns ju krav på en redovisning av kommunen till länsstyrelsen (10 §) vilket förutsätter att kommunen dokumenterar vissa uppgifter.

Det finns ingen planering att ändra förordningen och möjligheten att bedriva verksamhet med personligt ombud fortsätter som tidigare vad vi vet idag.

POSTADRESS

Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje
Box 801, 761 28 Norrtälje
Besök: Rubingatan 2

KONTAKT

Växel 0176 – 713 00
registrator.sjukvardomsorg@norrtalje.se

WEBBADRESS

www.norrtalje.se/sjukvardomsorg